



Liebe Gäste,

wir freuen uns, Sie willkommen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt auf unserem Agriturismo. Nachfolgend finden Sie unsere Dienstleistungskarte mit den wichtigsten Informationen, die für Ihren Aufenthalt nützlich sind.

Für weitere Informationen über unsere Dienstleistung, touristische Informationen über die Umgebung, lokale Veranstaltungen, Wissenswertes über unser Gebiet, stehen wir gerne zur Verfügung an der Rezeption oder bei dem Weinladen.

#### **Buchung und Bezahlung der Aufenthalt**

Die Buchung können per Telefon und E-Mail vorgenommen werden. Sobald die Verfügbarkeit überprüft wurde, wird die E-Mail mit den zur Bestätigung der Buchung erforderlichen Informationen angezeigt.

Die Reservierung kann als bestätigt betrachtet werden, wenn Sie eine Kreditkarte als Garantie erhalten oder eine Anzahlung leisten. Falls der gebuchte Aufenthalt nicht in Anspruch genommen wird, wird diese Anzahlung nicht zurückerstattet. Der Restbetrag muss am Tag der Ankunft bezahlt werden.

#### **Abfahrts- und Ankunftszeit**

Check-in von 15 Uhr bis 22 Uhr.

Auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit kann eine frühzeitige Anreise arrangiert werden.

Beim Check-in ist ein Ausweis erforderlich, um die Registrierungsformalität zu erfüllen.

Check-out innerhalb 10 Uhr.

#### **Bezahlung**

Als Zahlungsmittel werden akzeptiert: Bargeld, Kreditkarte, Geldkarte.

Bei Check-out wird eine Quittung ausgestellt. Jede Rechnung muss zum Zeitpunkt der Buchung unter Angabe aller erforderlichen Daten angefordert werden.

#### **Kurtaxe**

Das Pordenone-Gebiet ist steuerfrei.

#### **Stornierungsgebühren**

Bei Stornierung, Änderung oder Nichterscheinen, den angeforderten Betrag im Zeitpunkt der Buchungsbestätigung wird einbehalten.

#### **Verarbeitung personenbezogener Daten**

Personenbezogene Daten und andere Elemente, die unser Unternehmen im Verlauf des Auftrags erfahren hat, unterliegen der Geheimhaltung und werden unter Wahrung der Vertraulichkeit und der Rechte der Person durch die systematische Anwendung angemessener Schutzmaßnahmen behandelt und Garantien, die sowohl für die Papierverarbeitung als auch für die elektronische Datenverarbeitung vorbereitet und auf die Spezifität der Daten selbst (einfache personenbezogene Daten oder sensible oder gerichtliche Daten) geprüft werden.

Gemäß Artikel 13 der Europäischen Verordnung (GDPR) 2016/679 D.Lgs 196/03 wird der Kunde darüber informiert, dass seine personenbezogenen Daten nur zu den im Vertragsverhältnis festgelegten Zwecken verarbeitet werden (einschließlich buchhalterischer und administrativer Zwecke).



# LE FAVOLE

## *Agriturismo*



### DIENTSTLEISTUNGEN

Das Frühstücksbuffet wird von 7.30 bis 9.30 Uhr in der Raum neben der Rezeption serviert.

Tägliche **Reinigung des Zimmers.**

Die **Internet Verdingung** zum WLAN-Internet ist kostenlos. Das Zugangspasswort ist in jedem Zimmer vorhanden.

#### **Pool**

Das Schwimmbad ist von 9 Uhr bis 20 Uhr offen. Ausser für Wartungsarbeiten. Die Nutzung ist ausschließlich den Gästen vorbehalten.

Bevor Sie darauf zugreifen, müssen Sie die Regeln der Benutzungsordnung des Schwimmbades lesen.

#### **Heizung und Klimaanlage**

Das System wird bei einer idealen Temperatur und gemäß den geltenden Vorschriften geregelt.

Die Temperatur kann einige Grad geändert durch Drehen des Thermostats werden. Falls kontaktieren Sie die Rezeption.

#### **Vierbeinige Gäste**

Die kleine Haustiere sind in unserem Agriturismo willkommen.

In Bezug auf die anderen Gäste, die Hygienevorschriften und die Sicherheit aller, bitten wir Sie, die Regeln über die Annahme von Tieren zu lesen.

#### **Weinladen**

Unser Weinladen ist von 8.30 bis 12.30 Uhr und von 15 bis 19 Uhr geöffnet (Sonntag und Dienstag Morgen geschlossen). Unser Mitglied steht zu Ihrer Verfügung für Verkostungen, Informationen und Besuch des Weinguts nach Vereinbarung.

#### **Sicherheit**

Zu Ihrer Sicherheit bleiben die Eingangstür und das Tor während der Nacht geschlossen.

Jeder Gast kann mit seiner Karte zugreifen. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an 0434-735604.

Bei Verlust des Schlüssels und / oder der Fernbedienung werden € 15,00 und/oder € 30,00 berechnet.

Das Parken ist nicht bewacht.

Die Direktion haftet nicht für Diebstahl oder Verlust unbeaufsichtigter Gegenstände.

#### **Für den Respekt aller**

Wir laden unsere Gäste zu einem Verhalten ein, das die Ruhe und Entspannung anderer Kunden respektiert.

Der Gast ist verpflichtet, die Umgebungen, Ausrüstungen und Einrichtungsgegenstände in dem Agriturismo zu respektieren.

Die liebe Gäste müssen den Fernseher in der Ruhezeit auf einer Höhe halten, die insbesondere die Ruhe der Umgebung respektiert: von 13 bis 16 Uhr und von 23 bis 8 Uhr

Es ist verboten, unbefugte Personen in Zimmer oder Gemeinschaftsräume zu bringen.

**Es ist verboten, im Gebäude zu rauchen.**

Es ist absolut verboten, Wärmeabgabegeräte in den Zimmern zu verwenden.

Le Favole Agriturismo Mitarbeiter bedankt alle Gäste für die gute Zusammenarbeit.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!