



Gentili Ospiti,

abbiamo il piacere di darvi un cordiale benvenuto e vi auguriamo di trascorrere un piacevole soggiorno presso il nostro agriturismo.

Vi presentiamo di seguito la nostra Carta dei Servizi, con le principali informazioni utili alla vostra permanenza. Per qualunque approfondimento sui servizi a vostra disposizione, per informazioni turistiche riguardanti i dintorni, eventi e manifestazioni locali, curiosità riguardanti il nostro territorio, ci potrete trovare presso la reception oppure la rivendita dei vini.

Prenotazione e pagamento del soggiorno

Le prenotazioni possono essere effettuate telefonicamente e via mail. Verificata la disponibilità, seguirà la mail con le informazioni necessarie alla conferma della prenotazione.

La prenotazione potrà considerarsi confermata al ricevimento di una carta di credito a garanzia oppure con il pagamento di una caparra confirmatoria e in caso di mancata fruizione del soggiorno prenotato, questa caparra non verrà restituita. L'importo rimanente dovrà essere pagato il giorno dell'arrivo.

Orario di arrivo e di partenza

Check-in dalle ore 15:00 alle ore 22:00.

Su richiesta e salvo disponibilità è possibile concordare l'arrivo anticipato.

Al momento del check-in verrà richiesto un documento d'identità per espletare le formalità di registrazione.

Check-out entro le ore 10:00.

Pagamenti

I metodi di pagamento accettati sono: contanti, carte di credito, bancomat.

Al check-out verrà emessa ricevuta fiscale.

L'eventuale fattura va richiesta al momento della prenotazione, fornendo tutti i dati necessari.

Imposta di soggiorno

Il pordenonese è un territorio Tax Free

Penali di cancellazione

In caso di cancellazione, modifica o mancata presentazione verrà trattenuto l'importo richiesto al momento della conferma della prenotazione.

Trattamento dei Dati Personali

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo sia elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario).

Ai sensi e per gli effetti del dell'articolo 13 del Regolamento Europeo (GDPR) 2016/679 D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).



I SERVIZI PRINCIPALI

La **colazione** a buffet viene servita nella sala accanto alla reception dalle 7:30 alle 9:30.

Il **riassetto delle camere** è giornaliero.

La **connessione alla rete internet** wi-fi è gratuita. La password d'accesso è presente in ogni stanza.

Piscina

La piscina è aperta dalle ore 9:00 alle ore 20:00, salvo manutenzione, ed il suo utilizzo è riservato ai soli Ospiti dell'agriturismo.

Prima di accedervi è necessario prendere visione del regolamento per l'accesso alla piscina.

Riscaldamento e aria condizionata

L'impianto è regolato ad una temperatura ideale e nel rispetto delle vigenti norme in materia.

La temperatura può essere variata di qualche grado ruotando il termostato o contattando la reception.

Ospiti a quattro zampe

Gli animali domestici di piccola taglia, sono i benvenuti nel nostro agriturismo.

Nel rispetto degli altri Ospiti, delle norme igienico-sanitarie e per la sicurezza di tutti, invitiamo a prendere visione del regolamento per l'accettazione degli animali.

La Bottega dei Vini

La nostra rivendita è aperta dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 19:00 (chiusa la domenica e il martedì mattina). Il personale è a Vostra disposizione per degustazioni, informazioni e visite della cantina su appuntamento.

Sicurezza

Per la vostra sicurezza la porta d'ingresso ed il cancello restano chiusi durante la notte.

Ogni alloggiato può accedere con la propria tessera. In caso di necessità contattare lo 0434-735604.

In caso di smarrimento della chiave e/o del telecomando verranno addebitati rispettivamente € 15,00 e/o € 30,00.

Il parcheggio non è custodito.

La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi.

Per il rispetto di tutti

Invitiamo i nostri Ospiti ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri Clienti.

L'Ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'agriturismo.

I gentili Ospiti devono tenere la tv ad un volume che rispetti la quiete dell'ambiente in particolare negli orari di riposo: dalle 13:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 8:00.

È vietato introdurre nelle stanze o negli spazi comuni persone non autorizzate.

È vietato fumare all'interno della struttura.

È assolutamente vietato utilizzare nelle camere apparecchi ad emissione di calore.

Lo staff de Le Favole Agriturismo ringrazia tutti gli ospiti per la collaborazione.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno!